

COMMENT ANNULER UNE SÉANCE RÉSERVÉE ?

Attention : vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à 1h avant le début de la séance.

- ▼ Méthode 1 : via un ordinateur de bureau / un laptop [page 1]
- ▼ Méthode 2 : via un Smartphone sur notre site internet [page 3]
- ▼ Méthode 3 : via notre app «Fit By Wix» installée sur votre Smartphone [page 7]



Méthode 1 : via un ordinateur de bureau / un laptop

- Ouvrez votre navigateur internet (Chrome, Edge, Firefox, ...) et allez sur notre page www.fitnessland.be, ensuite cliquez sur «Mon Compte» [comme illustré ci-dessous]



Se connecter

Nouveau sur ce site ? [S'inscrire](#)

E-mail *

 ✓

Mot de passe *

 ✓

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Se connecter avec Google

Se connecter avec Facebook

- La fenêtre de connexion s'ouvre [comme illustré]
- Loguez-vous avec vos login et mot de passe personnel (ou via votre compte Facebook / Google)

- La page «membre» s'affiche et vous avez directement un aperçu de vos prochaines réservations [comme illustré ci-dessous]

FL Salut

Gérer vos réservations

Consultez vos réservations et modifiez-les si nécessaire.

À venir Passées

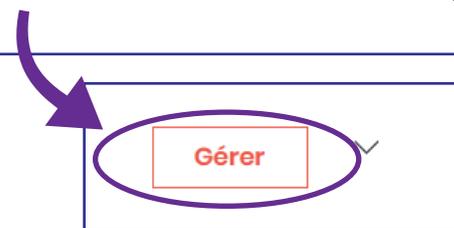
Fuseau horaire : heure normale d'Europe centrale (UTC+1)

TOTAL PUMP
20 mars 2025, 18:30 • Rue Zaman 87,
1430 Rebecq, Belgique

Gérer

Mes réservations
Affiliation & Carte
Mon compte

- Cliquez ensuite sur «Gérer» à côté du nom du cours que vous souhaitez annuler
- Une fenêtre pop-up va apparaître, cliquez sur «Annuler»



[comme illustré]

Réserver à nouveau
Reprogrammer
Annuler

- Une nouvelle fenêtre pop-up apparaît [comme illustré]
- Cliquez sur «Annuler la réservation»

Annuler cette réservation ?

Vous pouvez également modifier la date et l'heure de votre réservation si vous souhaitez la reprogrammer.

Reprogrammer Annuler la réservation

- Un message éphémère apparaît quelques secondes à l'écran [comme illustré]



- Vous recevez dans votre boîte email la confirmation de l'annulation de votre cours (vérifiez votre dossier de messages indésirables)

Votre réservation a été annulée

Bonjour

Nous vous informons que le service « TOTAL PUMP » a été annulé. N'hésitez pas à réserver un nouveau service ou à nous contacter si vous avez des questions.

TOTAL PUMP

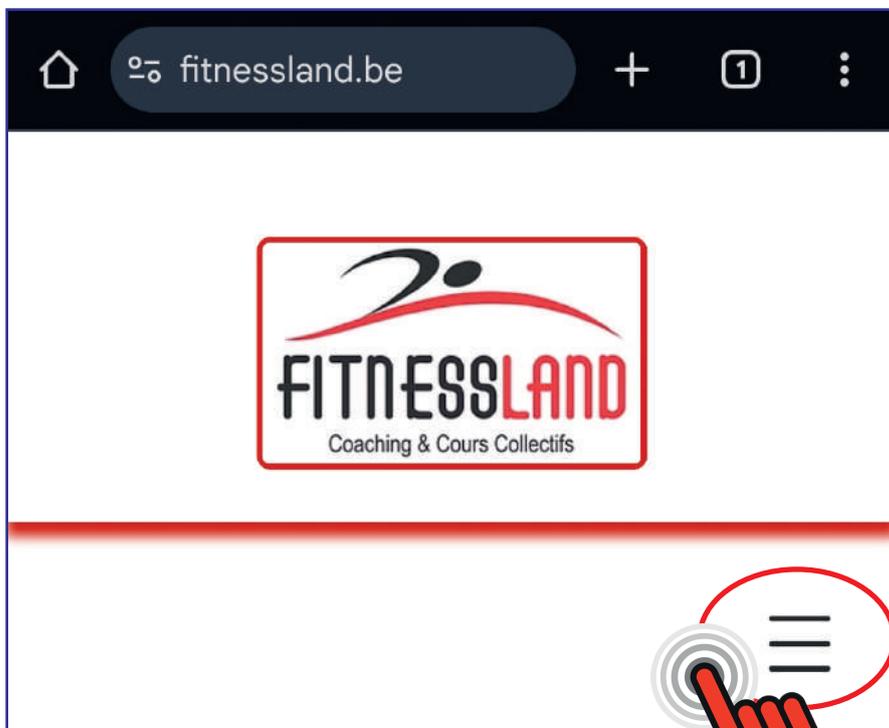
Date :

20 mars 2025 à 18:30 UTC+1

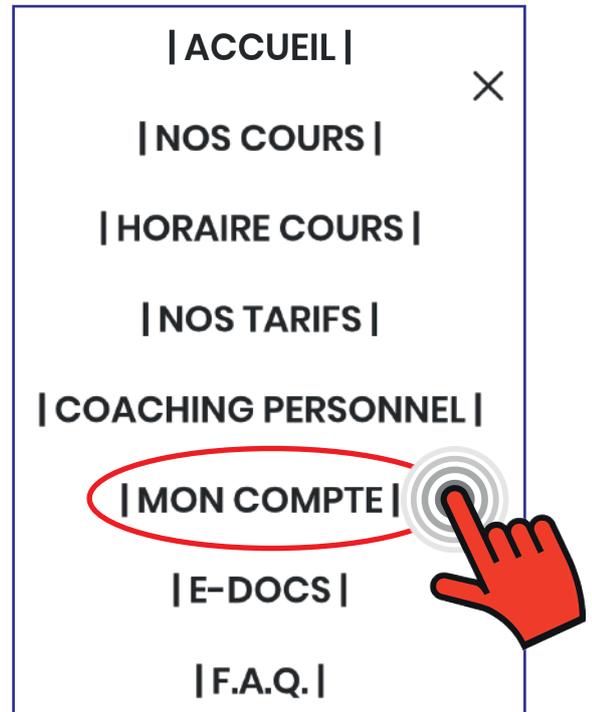


Méthode 2 : via un Smartphone sur notre site internet

- Ouvrez votre navigateur internet (Chrome, Edge, Firefox, ...) et allez sur notre page www.fitnessland.be
- Dans le haut de l'écran, appuyez sur les trois barres horizontales [comme illustré à la page suivante]



- Le menu s'affiche, appuyez sur «Mon Compte»
[comme illustré ci-contre]



Se connecter

Nouveau sur ce site ?
[S'inscrire](#)

E-mail *

 ✓

Mot de passe *

 ✓

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

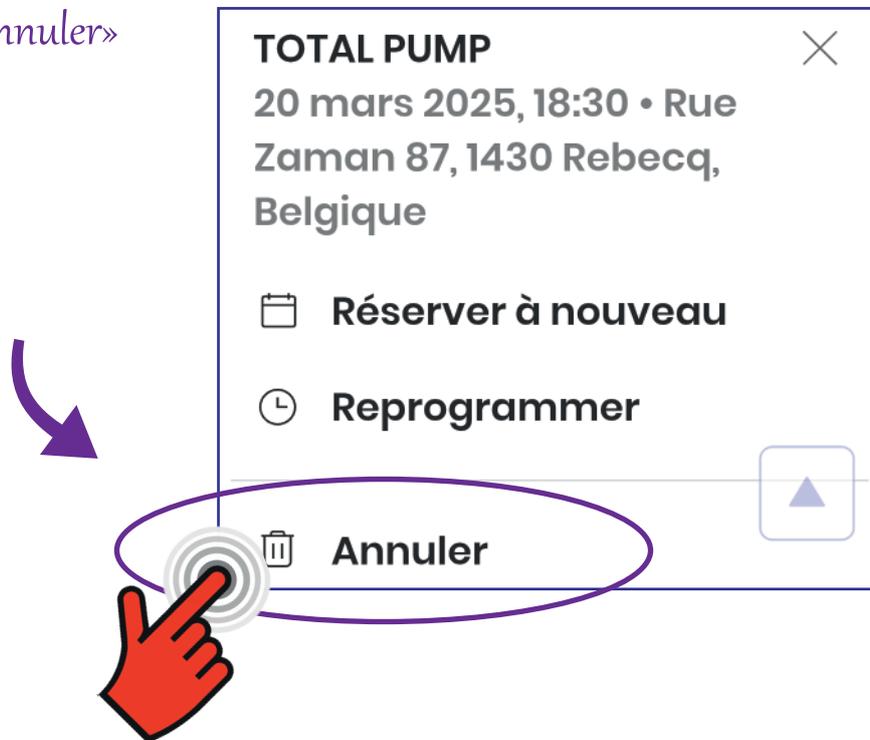
- La fenêtre de connexion s'ouvre [comme illustré]
- Loguez-vous avec vos login et mot de passe personnel (ou via Facebook / Google)

- La page «membre» s'affiche et vous avez directement un aperçu de vos prochaines réservations [comme illustré ci-dessous]
- Appuyez ensuite sur «Gérer»



- une fenêtre pop-up apparaît [comme illustré à la page suivante]

- Appuyez sur «Annuler»



Annuler cette réservation ?

Vous pouvez également modifier la date et l'heure de votre réservation si vous souhaitez la reprogrammer.

Reprogrammer

Annuler la réservation

- Une nouvelle fenêtre pop-up apparaît [comme illustré]
- Cliquez sur «Annuler la réservation»

- Un message éphémère apparaît quelques secondes à l'écran [comme illustré]



Votre réservation a été annulée

Bonjour

Nous vous informons que le service « TOTAL PUMP » a été annulé. N'hésitez pas à réserver un nouveau service ou à nous contacter si vous avez des questions.

TOTAL PUMP

Date :

20 mars 2025 à 18:30 UTC+1

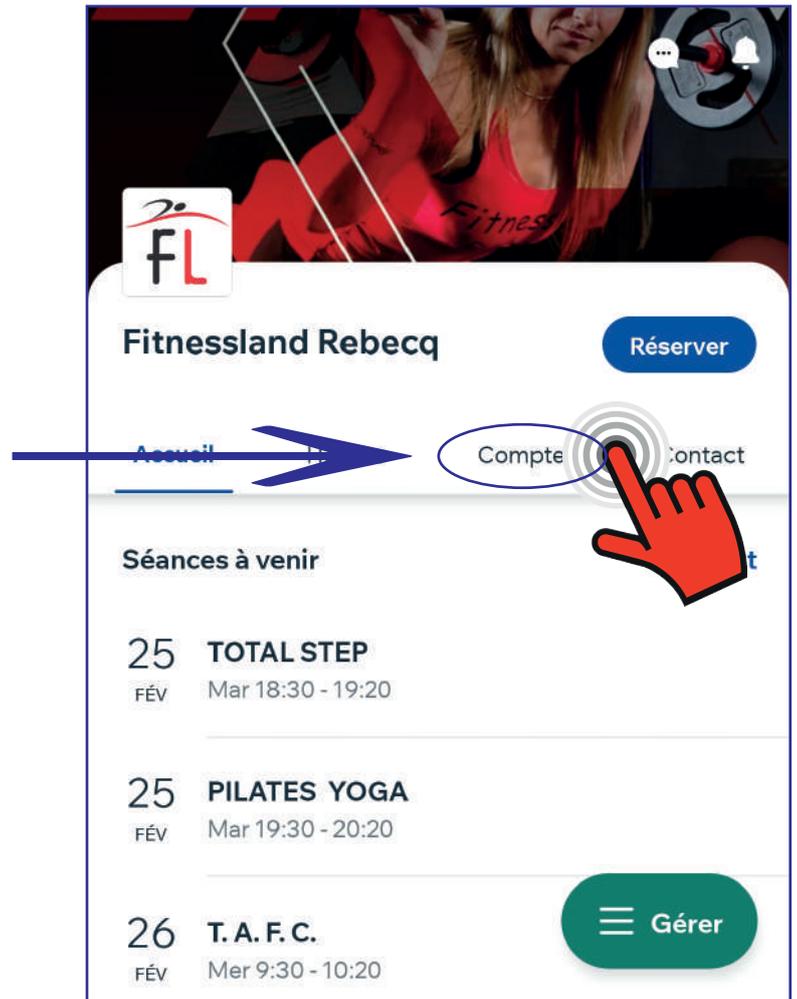
- Vous recevez dans votre boîte email la confirmation de l'annulation de votre cours (vérifiez votre dossier de messages indésirables)



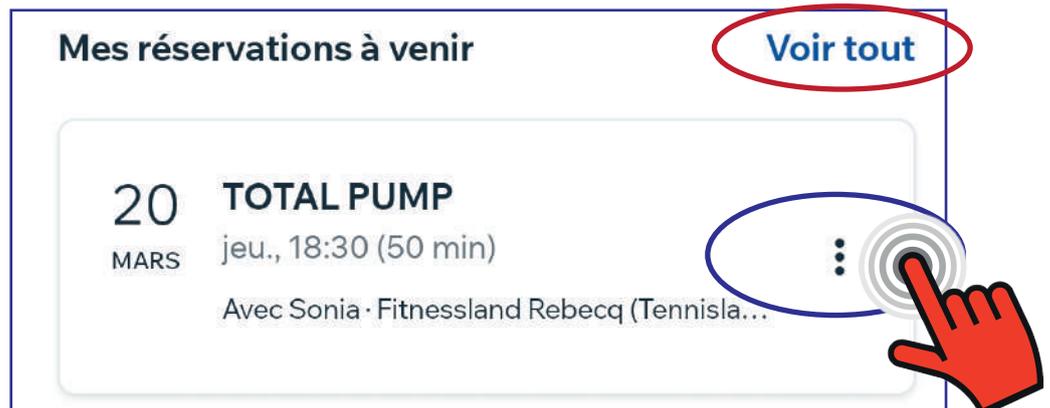
Méthode 3 : via notre app «Fit By Wix» installée sur votre Smartphone

- Sur votre Smartphone, appuyer sur le logo de l'app «Fit By Wix»
- L'écran d'accueil s'ouvre

Appuyez sur «Compte»
[comme illustré ci-contre]



- Appuyez sur les 3 points à côté du nom du cours à annuler [comme illustré ci-dessous]



NOTE :

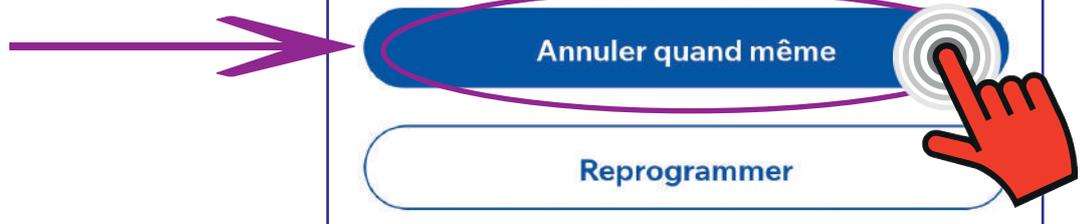
Pour afficher toutes vos réservations, appuyez sur «voir tout»

- Un menu s'ouvre dans le bas de l'écran

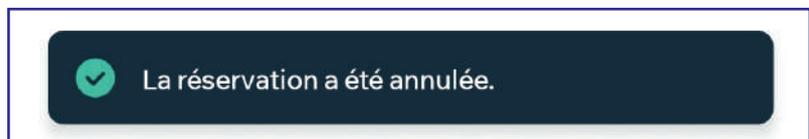
- Appuyez sur «Annuler la réservation»
[comme illustré]



- Appuyez sur «Annuler quand même»
[comme illustré]



- Un message éphémère apparaît quelques secondes à l'écran



Votre réservation a été annulée

Bonjour

Nous vous informons que le service « TOTAL PUMP » a été annulé. N'hésitez pas à réserver un nouveau service ou à nous contacter si vous avez des questions.

TOTAL PUMP

Date :

20 mars 2025 à 18:30 UTC+1

- Vous recevez dans votre boîte email la confirmation de l'annulation de votre cours (vérifiez votre dossier de messages indésirables)